

## Algemene voorwaarden Ocean Office

### Artikel 1 Definities

1. Ocean Office is een eenmanszaak die zich ten doel stelt om Opdrachtgevers te helpen met diverse officesupport-werkzaamheden, een en ander in meest ruime zin, maar met name gericht op webdesign en online marketing.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: de rechtspersoon of het samenwerkingsverband van rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van Ocean Office en Ocean Office de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Ocean Office en Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door Ocean Office en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten, onder andere inhoudende ontwerp en onderhoud van een Opdrachtwebsite voor Opdrachtgever, alsmede alle andere door Ocean Office ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtwebsite' verstaan: een website die Ocean Office in opdracht van en ten behoeve van Opdrachtgever maakt.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de website [www.oceanoffice.nl](http://www.oceanoffice.nl).
7. In deze Algemene voorwaarden wordt met 'schriftelijk' tevens bedoeld per e-mail.

### Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Ocean Office aan Opdrachtgever gedane aanbiedingen en alle tussen Opdrachtgever en Ocean Office gesloten Overeenkomsten waarbij Ocean Office Diensten aanbiedt of producten levert, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Afwijkingen van deze Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Ocean Office overeengekomen.
3. Toepassing van eigen voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

4. Deze Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.
5. Ocean Office behoudt zich te allen tijde het recht voor deze Algemene voorwaarden eenzijdig en naar eigen inzicht te wijzigen.
6. Het niet eisen van naleving van deze Algemene voorwaarden leidt niet tot verval van de rechten die hieruit voortvloeien.
7. Indien een bepaling van deze Algemene voorwaarden vernietigd wordt of nietig blijkt te zijn, blijven de Algemene voorwaarden voor het overige geldig en zullen de partijen in overleg een nieuwe bepaling overeenkomen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### **Artikel 3 De Overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Opdrachtgever kan contact opnemen met Ocean Office voor een van de aangeboden Diensten. Ocean Office zal met Opdrachtgever overleggen omtrent zijn wensen en verwachtingen en kan daarna een schriftelijke bevestiging naar Opdrachtgever sturen. De Overeenkomst komt tot stand wanneer Opdrachtgever akkoord geeft op deze schriftelijke bevestiging.
3. Nadat Ocean Office de in lid 2 bedoelde opdrachtbevestiging naar Opdrachtgever heeft gestuurd, heeft Opdrachtgever 14 dagen de tijd om deze te ondertekenen. Na 14 dagen vervalt het aanbod automatisch en dient Opdrachtgever opnieuw contact op te nemen met Ocean Office indien hij toch een Overeenkomst wenst te sluiten.
4. Als Ocean Office een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Ocean Office kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de bevestiging van Ocean Office dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Ocean Office deze weer schriftelijk bevestigt.
6. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke bevestiging van Ocean Office vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Ocean Office.

#### **Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Ocean Office zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Ocean Office heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Bij het inschakelen van derden zal Ocean Office de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Opdrachtgever overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Opdrachtgever, en zullen door Ocean Office worden doorbelast aan Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Ocean Office aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Ocean Office worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Ocean Office zijn verstrekt, heeft Ocean Office het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Ocean Office haar Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij aansprakelijk voor enige hieruit voortvloeiende schade.
5. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Ocean Office hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Ocean Office dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

#### **Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Ocean Office en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende afspraken gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Ocean Office op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Ocean Office en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijzigingen geschieden schriftelijk.

#### **Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. Ocean Office is gerechtigd de nakoming van verplichtingen op te schorten, indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Ocean Office goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Indien Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Ocean Office goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten, is Ocean Office gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
3. Voorts is Ocean Office bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

#### **Artikel 7 Annulering**

Na ondertekening van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever een bedenktijd van één (1) week, waarin hij de Overeenkomst kosteloos kan annuleren. Indien een tussen partijen overeengekomen (lever)termijn echter meebrengt dat Ocean Office met de werkzaamheden moet aanvangen binnen deze week, doet Opdrachtgever hiermee uitdrukkelijk afstand van zijn bedenktijd en daaruit voortvloeiende annuleringsmogelijkheid.

#### **Artikel 8 Kosten, honorering en betaling**

1. Alle door Ocean Office in haar aanbiedingen en Overeenkomsten genoemde bedragen zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Ocean Office heeft het recht om kennelijke verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Ocean Office mede te delen.
4. Ocean Office zal te betalen bedragen factureren aan Opdrachtgever. Betaling van deze facturen geschiedt per bankoverschrijving.
5. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere

ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6. Indien Ocean Office besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in lid 5 van dit artikel genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
7. Het staat Ocean Office vrij om pas over te gaan tot levering van de Diensten zodra Opdrachtgever de opeisbare vordering overeenkomstig lid 6 van dit artikel heeft voldaan.

#### **Artikel 9 Webdesign en onderhoud**

1. Dit artikel is van toepassing op alle Overeenkomsten waarbij Ocean Office voor Opdrachtgever een Opdrachtwebsite ontwerpt en bouwt. Leden 5, 6 en 7 van dit artikel zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met betrekking tot onderhoud van een (Opdracht)website door Ocean Office ten behoeve van Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever is gehouden bij totstandkoming van de Overeenkomst een aanbetaling te doen ten bedrage van 50% van het gehele overeengekomen bedrag. De andere 50% dient te worden betaald nadat de Opdrachtwebsite is opgeleverd en Opdrachtgever deze heeft goedgekeurd.
3. Ocean Office zal pas dan aanvangen met de overeengekomen werkzaamheden, wanneer zij de in lid 2 bedoelde aanbetaling heeft ontvangen, tenzij anders overeengekomen.
4. Nadat Ocean Office de Opdrachtwebsite voor Opdrachtgever gebouwd heeft, zal zij deze aanleveren aan Opdrachtgever. Vanaf het moment van aanlevering heeft Opdrachtgever twee (2) weken de tijd om op- of aanmerkingen kenbaar te maken aan Ocean Office, waarna Ocean Office de Opdrachtwebsite waar gewenst en mogelijk zal aanpassen. Na deze eerste correctieronde heeft Opdrachtgever nog eenmaal de mogelijkheid om op- of aanmerkingen kenbaar te maken aan Ocean Office, wederom binnen een termijn van twee (2) weken. Na deze tweede correctieronde geldt de Opdrachtwebsite als goedgekeurd door Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever een correctietermijn laat verstrijken zonder op- of aanmerkingen kenbaar te maken, wordt de Opdrachtwebsite tevens als goedgekeurd beschouwd en is Opdrachtgever gehouden het resterende bedrag te betalen overeenkomstig

het bepaalde in lid 2 van dit artikel. Als Opdrachtgever daarna nog aanpassingen wenst, kan hij hiervoor een separate overeenkomst aangaan met Ocean Office, waarbij de werkzaamheden tegen een nader overeen te komen tarief betaald dienen te worden.

5. Ocean Office spant zich in om de ononderbroken beschikbaarheid van de Opdrachtwebsite te realiseren. Opdrachtgever erkent evenwel dat het om technische redenen of door externe factoren niet altijd mogelijk is deze ononderbroken beschikbaarheid te waarborgen. Ocean Office biedt dan ook geen garanties over de ononderbroken beschikbaarheid van de Opdrachtwebsite. Tijdelijke beperkingen van de toegankelijkheid vormen geen grond voor opzegging van de Overeenkomst.
6. Ocean Office heeft het recht om de Opdrachtwebsite of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Ocean Office zal zich inspannen om Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte te stellen. Ocean Office is echter nooit aansprakelijk voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
7. De (Opdracht)website, domeinnaam en hosting blijven te allen tijde eigendom van Opdrachtgever.

#### **Artikel 10 Garantie**

Ocean Office streeft ernaar de Diensten naar beste kunnen en zoveel mogelijk overeenkomstig de wensen van Opdrachtgever uit te voeren. Buiten deze inspanningsverplichting kan Ocean Office echter geen garanties bieden met betrekking tot haar Diensten.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Ocean Office is niet aansprakelijk voor schade, indien Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. Door Ocean Office genoemde of tussen partijen overeengekomen levertermijnen kunnen slechts bij benadering worden opgegeven. Ofschoon steeds getracht zal worden de levertermijn na te komen, is Ocean Office nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van een dergelijke termijn. Overschrijding van de termijn geeft Opdrachtgever geen recht de Overeenkomst te annuleren, of de ontvangst of betaling van de Producten of Diensten te weigeren, noch is Ocean Office enige vergoeding verschuldigd jegens Opdrachtgever.
3. Ocean Office is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Ocean

- Office, verleent Opdrachtgever de bevoegdheid aan Ocean Office om, als een door Ocean Office ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Opdrachtgever te aanvaarden.
4. Ocean Office is niet aansprakelijk voor schade of verlies van gegevens als gevolg van het crashen van een Opdrachtwebsite of door haar onderhouden website van Opdrachtgever.
  5. Ocean Office is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
  6. Ocean Office is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 12 van deze Algemene voorwaarden.
  7. Opdrachtgever vrijwaart Ocean Office voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
  8. Ocean Office is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
  9. Indien Ocean Office aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden vanwege een aantoonbaar en toerekenbaar tekortschieten van Ocean Office in haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
  10. De aansprakelijkheid van Ocean Office is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Ocean Office niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
  11. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Ocean Office.
  12. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

#### **Artikel 12 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Ocean Office, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede, maar niet uitsluitend, verstaan: niet-nakoming van een derde, ziekte of overlijden van personeel van Ocean Office zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Ocean Office, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.

3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één (1) maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Ocean Office overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Ocean Office heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

### **Artikel 13 Vertrouwelijkheid van gegevens**

Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Ocean Office kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de Overeenkomst.

### **Artikel 14 Intellectuele eigendom**

1. Ocean Office behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Ocean Office van gegevens. Opdrachtgever zal Ocean Office vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

### **Artikel 15 Gebruik logo Opdrachtgever**

Door het aangaan van een Overeenkomst met Ocean Office verleent Opdrachtgever Ocean Office toestemming om het logo van de organisatie van Opdrachtgever te gebruiken op de Website en/of in promotieartikelen. Deze toestemming blijft bovendien geldend wanneer de Overeenkomst om welke reden dan ook is beëindigd, tenzij hier expliciet schriftelijk bezwaar op gemaakt wordt. Een dergelijk bezwaar kan kenbaar worden gemaakt door een mail te sturen naar [marleen@oceanoffice.nl](mailto:marleen@oceanoffice.nl).

### **Artikel 16 Klachtenregeling**

Indien Opdrachtgever een klacht heeft, dient Opdrachtgever dit schriftelijk te zenden aan [marleen@oceanoffice.nl](mailto:marleen@oceanoffice.nl) of telefonisch te melden via 0681994327.



**Artikel 17 Identiteit van Ocean Office**

1. Ocean Office is bij de KvK geregistreerd onder nummer 71623701 en draagt btw-identificatienummer NL002091517B46. Ocean Office is gevestigd aan de Waalstraat 14 (1784 VV) te Den Helder.
2. Ocean Office is per e-mail te bereiken via [marleen@oceanoffice.nl](mailto:marleen@oceanoffice.nl) en telefonisch op 0681994327.

**Artikel 18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding tussen Ocean Office en haar Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Ocean Office en Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Noord-Holland.